

## 『材料試験課』に関するアンケート集計

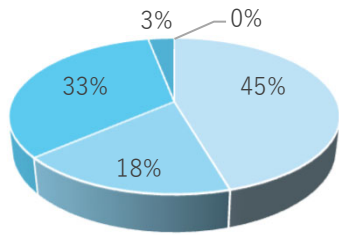
| <b>① 1 コンクリート試験</b>                                     |                                  |           |          |           |         |
|---|----------------------------------|-----------|----------|-----------|---------|
| <b>②</b>  | 依頼方法はいかがでしたか。 ※依頼書の記入、受付の手続きなど   |           |          |           |         |
|   | 1    良い                          | 2    やや良い | 3    ふつう | 4    やや悪い | 5    悪い |
|   | 15                               | 6         | 11       | 1         | 0       |
|   | 45%                              | 18%       | 33%      | 3%        | 0%      |
| <b>③</b>  | 試験結果通知書はいかがでしたか。 ※書式の見やすさなど      |           |          |           |         |
|   | 1    良い                          | 2    やや良い | 3    ふつう | 4    やや悪い | 5    悪い |
|   | 18                               | 3         | 12       | 0         | 0       |
|   | 55%                              | 9%        | 36%      | 0%        | 0%      |
| <b>④</b>  | 試験の所要日数はいかがでしたか。 ※依頼から通知書を受け取るまで |           |          |           |         |
|   | 1    良い                          | 2    やや良い | 3    ふつう | 4    やや悪い | 5    悪い |
|   | 16                               | 8         | 9        | 0         | 0       |
|   | 48%                              | 24%       | 27%      | 0%        | 0%      |
| <b>⑤</b>  | 手数料はいかがでしたか。                     |           |          |           |         |
|   | 1    安い                          | 2    やや安い | 3    ふつう | 4    やや高い | 5    高い |
|   | 4                                | 4         | 20       | 4         | 1       |
|   | 12%                              | 12%       | 61%      | 12%       | 3%      |
| <b>⑥</b>  | 職員の対応、接客はいかがでしたか。                |           |          |           |         |
|   | 1    良い                          | 2    やや良い | 3    ふつう | 4    やや悪い | 5    悪い |
|   | 19                               | 5         | 8        | 0         | 1       |
|   | 58%                              | 15%       | 24%      | 0%        | 3%      |
| <b>⑦</b>  | ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入をお願いします。       |           |          |           |         |
|   | ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。             |           |          |           |         |
|   | 今後ともよろしく願いいたします。                 |           |          |           |         |
|   | ・いつもお世話になっております                  |           |          |           |         |
|   | 今後ともよろしく願いいたします                  |           |          |           |         |
|   | ・いつも助かっております。                    |           |          |           |         |
|   | ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。 |           |          |           |         |
| ・特殊な試験依頼にもかかわらず、親身にご対応いただきありがとうございました。今後とも、よろしく願いいたします。 |                                  |           |          |           |         |

※ 依頼社数   ：   60 社

回答数       ：   33 件

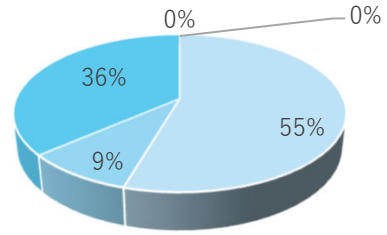
回答率       ：   55 %

② 依頼方法はいかがでしたか



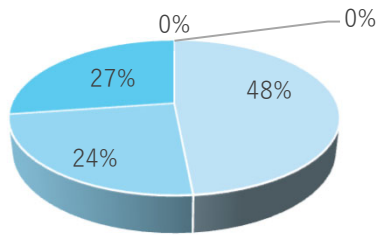
・良い ・やや良い ・ふつう ・やや悪い ・悪い

③ 試験結果通知書はいかがでしたか



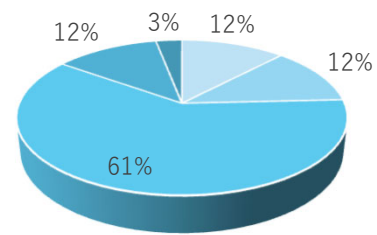
・良い ・やや良い ・ふつう ・やや悪い ・悪い

④ 試験の所要日数はいかがでしたか



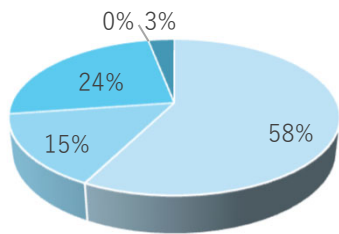
・良い ・やや良い ・ふつう ・やや悪い ・悪い

⑤ 手数料はいかがでしたか



・安い ・やや安い ・ふつう ・やや高い ・高い

⑥ 職員の対応、接客はいかがでしたか



・良い ・やや良い ・ふつう ・やや悪い ・悪い

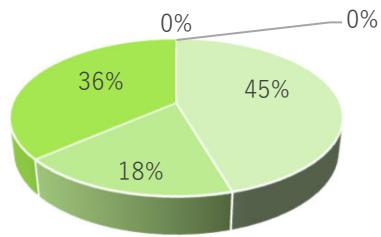
| ① 2 金属材料試験 |   |           |          |           |         |
|------------|---|-----------|----------|-----------|---------|
| ②          | 依頼方法はいかがでしたか。 ※依頼書の記入、受付の手続きなど  |           |          |           |         |
|            | 1 1  良い   | 2 2  やや良い | 3 3  ふつう | 4 4  やや悪い | 5 5  悪い |
|            | 5<br>45%  | 2<br>18%  | 4<br>36% | 0<br>0%   | 0<br>0% |
| ③          | 試験結果通知書はいかがでしたか。 ※書式の見やすさなど   |           |          |           |         |
|            | 1 1  良い   | 2 2  やや良い | 3 3  ふつう | 4 4  やや悪い | 5 5  悪い |
|            | 6<br>55%  | 1<br>9%   | 4<br>36% | 0<br>0%   | 0<br>0% |
| ④          | 試験の所要日数はいかがでしたか。 ※依頼から通知書を受け取るまで  |           |          |           |         |
|            | 1 1  良い   | 2 2  やや良い | 3 3  ふつう | 4 4  やや悪い | 5 5  悪い |
|            | 7<br>64%  | 3<br>27%  | 1<br>9%  | 0<br>0%   | 0<br>0% |
| ⑤          | 手数料はいかがでしたか。  |           |          |           |         |
|            | 1 1  安い   | 2 2  やや安い | 3 3  ふつう | 4 4  やや高い | 5 5  高い |
|            | 0<br>0%   | 4<br>36%  | 4<br>36% | 2<br>18%  | 1<br>9% |
| ⑥          | 職員の対応、接客はいかがでしたか。   |           |          |           |         |
|            | 1 1  良い   | 2 2  やや良い | 3 3  ふつう | 4 4  やや悪い | 5 5  悪い |
|            | 6<br>55%  | 1<br>9%   | 4<br>36% | 0<br>0%   | 0<br>0% |
| ⑦          | ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入をお願いします。  |           |          |           |         |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・鉄筋引張試験のテストピースの搬入時に運搬車両からすばやくテストピースを運んでもらい助かりました。また、試験の内容等の説明をしていただき参考になりました。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。</li> </ul>   |           |          |           |         |
|            | <p>弊社からは少し特殊な材料の引張試験を依頼させていただくことが多いのですが、どんな内容でも毎回丁寧に対応していただき、誠にありがとうございます。</p> <p>この材料で試験は可能かどうかといった問い合わせや、急ぎで試験をお願いしたいといった弊社都合の要望などについても、迅速かつ丁寧なご対応をいただき、深く感謝申し上げます。</p> <p>いつもご面倒をおかけしてしまい恐縮ではございますが、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。</p> |           |          |           |         |

※ 依頼社数 : 29 社

回答数 : 11 件

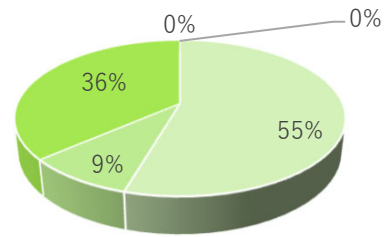
回答率 : 38 %

② 依頼方法はいかがでしたか



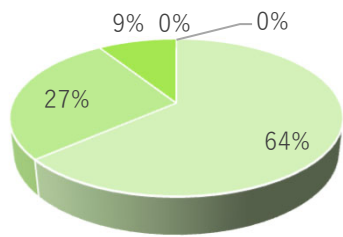
● 良い ● やや良い ● ふつう ● やや悪い ● 悪い

③ 試験結果通知書はいかがでしたか



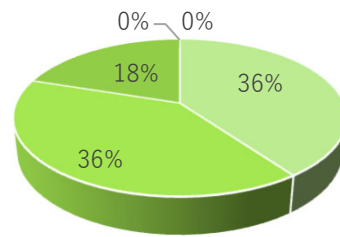
● 良い ● やや良い ● ふつう ● やや悪い ● 悪い

④ 試験の所要日数はいかがでしたか



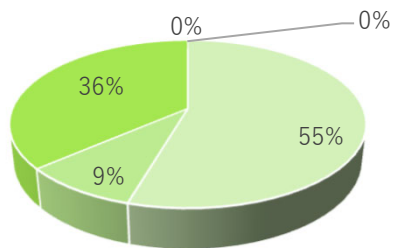
● 良い ● やや良い ● ふつう ● やや悪い ● 悪い

⑤ 手数料はいかがでしたか



● 安い ● やや安い ● ふつう ● やや高い ● 高い

⑥ 職員の対応、接客はいかがでしたか



● 良い ● やや良い ● ふつう ● やや悪い ● 悪い

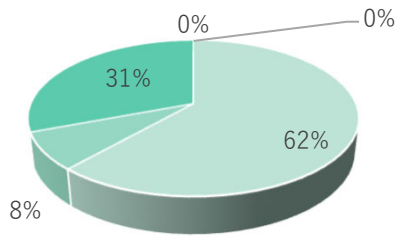
| ① 3 アスファルト試験 |   |          |          |          |         |
|--------------|---|----------|----------|----------|---------|
| ②            | 依頼方法はいかがでしたか。 ※依頼書の記入、受付の手続きなど  |          |          |          |         |
|              | 1 良い  | 2 やや良い   | 3 ふつう    | 4 やや悪い   | 5 悪い    |
|              | 8<br>62%  | 1<br>8%  | 4<br>31% | 0<br>0%  | 0<br>0% |
| ③            | 試験結果通知書はいかがでしたか。 ※書式の見やすさなど   |          |          |          |         |
|              | 1 良い  | 2 やや良い   | 3 ふつう    | 4 やや悪い   | 5 悪い    |
|              | 10<br>77%   | 2<br>15% | 1<br>8%  | 0<br>0%  | 0<br>0% |
| ④            | 試験の所要日数はいかがでしたか。 ※依頼から通知書を受け取るまで  |          |          |          |         |
|              | 1 良い  | 2 やや良い   | 3 ふつう    | 4 やや悪い   | 5 悪い    |
|              | 9<br>69%  | 1<br>8%  | 3<br>23% | 0<br>0%  | 0<br>0% |
| ⑤            | 手数料はいかがでしたか。  |          |          |          |         |
|              | 1 安い  | 2 やや安い   | 3 ふつう    | 4 やや高い   | 5 高い    |
|              | 1<br>8%   | 2<br>15% | 7<br>54% | 3<br>23% | 0<br>0% |
| ⑥            | 職員の対応、接客はいかがでしたか。   |          |          |          |         |
|              | 1 良い  | 2 やや良い   | 3 ふつう    | 4 やや悪い   | 5 悪い    |
|              | 9<br>69%  | 3<br>23% | 1<br>8%  | 0<br>0%  | 0<br>0% |
| ⑦            | ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入をお願いします。  |          |          |          |         |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速かつ丁寧な対応でとても気持ちの良い依頼となりました。</li> </ul>   |          |          |          |         |
|              | またの機会が御座いましたら是非とも宜しく願い申し上げます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。</li> <li>・丁寧に対応して頂き助かっています。</li> <li>・今後とも宜しくお願いします。</li> <li>・試験室担当者の方の接客が良かったです。</li> </ul> |          |          |          |         |

※ 依頼社数 : 18 社

回答数 : 13 件

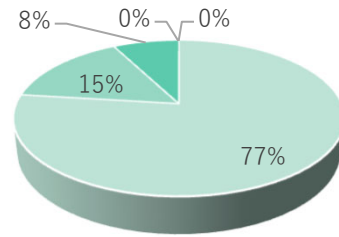
回答率 : 72 %

② 依頼方法はいかがでしたか



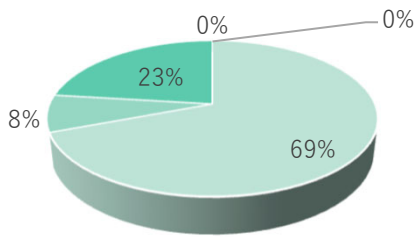
■ 良い ■ やや良い ■ ふつう ■ やや悪い ■ 悪い

③ 試験結果通知書はいかがでしたか



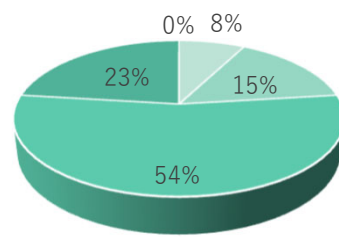
■ 良い ■ やや良い ■ ふつう ■ やや悪い ■ 悪い

④ 試験の所要日数はいかがでしたか



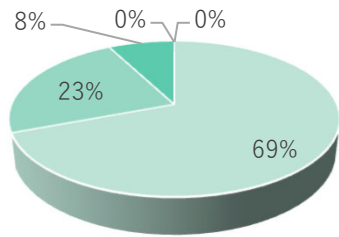
■ 良い ■ やや良い ■ ふつう ■ やや悪い ■ 悪い

⑤ 手数料はいかがでしたか



■ 安い ■ やや安い ■ ふつう ■ やや高い ■ 高い

⑥ 職員の対応、接客はいかがでしたか



■ 良い ■ やや良い ■ ふつう ■ やや悪い ■ 悪い

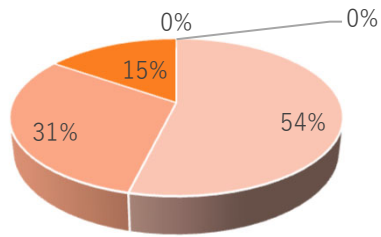
| ① 4 土質・骨材試験 |   |           |          |           |         |
|-------------|---|-----------|----------|-----------|---------|
| ②           | 依頼方法はいかがでしたか。 ※依頼書の記入、受付の手続きなど  |           |          |           |         |
|             | 1 1  良い   | 2 2  やや良い | 3 3  ふつう | 4 4  やや悪い | 5 5  悪い |
|             | 7   | 4         | 2        | 0         | 0       |
|             | 54%   | 31%       | 15%      | 0%        | 0%      |
| ③           | 試験結果通知書はいかがでしたか。 ※書式の見やすさなど   |           |          |           |         |
|             | 1 1  良い   | 2 2  やや良い | 3 3  ふつう | 4 4  やや悪い | 5 5  悪い |
|             | 9   | 3         | 1        | 0         | 0       |
|             | 69%   | 23%       | 8%       | 0%        | 0%      |
| ④           | 試験の所要日数はいかがでしたか。 ※依頼から通知書を受け取るまで  |           |          |           |         |
|             | 1 1  良い   | 2 2  やや良い | 3 3  ふつう | 4 4  やや悪い | 5 5  悪い |
|             | 6   | 3         | 3        | 1         | 0       |
|             | 46%   | 23%       | 23%      | 8%        | 0%      |
| ⑤           | 手数料はいかがでしたか。  |           |          |           |         |
|             | 1 1  安い   | 2 2  やや安い | 3 3  ふつう | 4 4  やや高い | 5 5  高い |
|             | 0   | 1         | 7        | 2         | 3       |
|             | 0%  | 8%        | 54%      | 15%       | 23%     |
| ⑥           | 職員の対応、接客はいかがでしたか。   |           |          |           |         |
|             | 1 1  良い   | 2 2  やや良い | 3 3  ふつう | 4 4  やや悪い | 5 5  悪い |
|             | 12  | 0         | 1        | 0         | 0       |
|             | 92%   | 0%        | 8%       | 0%        | 0%      |
| ⑦           | ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入をお願いします。  |           |          |           |         |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 松島さんには長年お世話になっております。丁寧に対応してくれて大変ありがたいです！ただ料金をもう少し見直して頂けると嬉しいです。</li> <li>・ 試験時期の事前連絡のメールをいただき感謝しております。</li> <li>・ いつも丁寧に教えて頂きありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・ いつも丁寧な接客素晴らしいと思っています。</li> <li>・ 事前に納期の連絡があり大変助かっております。また、試験日数も早く満足しております。</li> </ul> |           |          |           |         |

※ 依頼社数 : 37 社

回答数 : 13 件

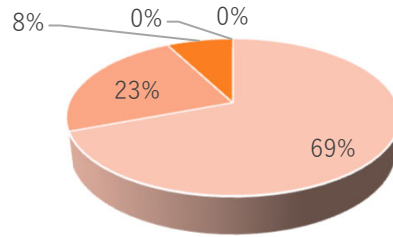
回答率 : 35 %

② 依頼方法はいかがでしたか



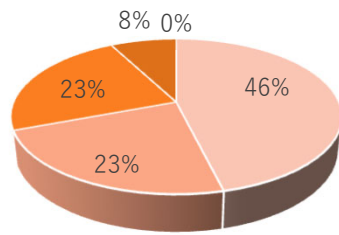
● 良い ● やや良い ● ふつう ● やや悪い ● 悪い

③ 試験結果通知書はいかがでしたか



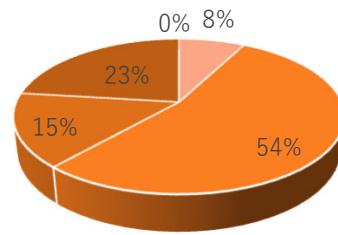
● 良い ● やや良い ● ふつう ● やや悪い ● 悪い

④ 試験の所要日数はいかがでしたか



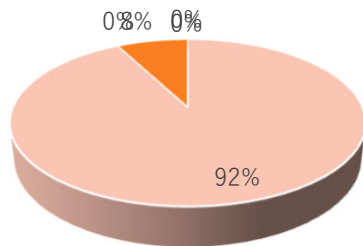
● 良い ● やや良い ● ふつう ● やや悪い ● 悪い

⑤ 手数料はいかがでしたか



● 安い ● やや安い ● ふつう ● やや高い ● 高い

⑥ 職員の対応、接客はいかがでしたか



● 良い ● やや良い ● ふつう ● やや悪い ● 悪い



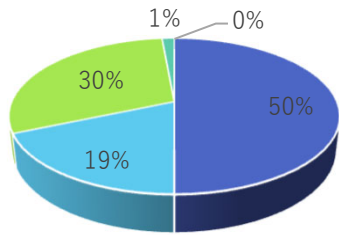
| ① 5 合計 |                                  |     |   |      |   |     |   |      |   |    |
|--------|----------------------------------|-----|---|------|---|-----|---|------|---|----|
| ②      | 依頼方法はいかがでしたか。 ※依頼書の記入、受付の手続きなど   |     |   |      |   |     |   |      |   |    |
|        | 1                                | 良い  | 2 | やや良い | 3 | ふつう | 4 | やや悪い | 5 | 悪い |
|        |                                  | 35  |   | 13   |   | 21  |   | 1    |   | 0  |
|        |                                  | 50% |   | 19%  |   | 30% |   | 1%   |   | 0% |
| ③      | 試験結果通知書はいかがでしたか。 ※書式の見やすさなど      |     |   |      |   |     |   |      |   |    |
|        | 1                                | 良い  | 2 | やや良い | 3 | ふつう | 4 | やや悪い | 5 | 悪い |
|        |                                  | 43  |   | 9    |   | 18  |   | 0    |   | 0  |
|        |                                  | 61% |   | 13%  |   | 26% |   | 0%   |   | 0% |
| ④      | 試験の所要日数はいかがでしたか。 ※依頼から通知書を受け取るまで |     |   |      |   |     |   |      |   |    |
|        | 1                                | 良い  | 2 | やや良い | 3 | ふつう | 4 | やや悪い | 5 | 悪い |
|        |                                  | 38  |   | 15   |   | 16  |   | 1    |   | 0  |
|        |                                  | 54% |   | 21%  |   | 23% |   | 1%   |   | 0% |
| ⑤      | 手数料はいかがでしたか。                     |     |   |      |   |     |   |      |   |    |
|        | 1                                | 安い  | 2 | やや安い | 3 | ふつう | 4 | やや高い | 5 | 高い |
|        |                                  | 5   |   | 11   |   | 38  |   | 11   |   | 5  |
|        |                                  | 7%  |   | 16%  |   | 54% |   | 16%  |   | 7% |
| ⑥      | 職員の対応、接客はいかがでしたか。                |     |   |      |   |     |   |      |   |    |
|        | 1                                | 良い  | 2 | やや良い | 3 | ふつう | 4 | やや悪い | 5 | 悪い |
|        |                                  | 46  |   | 9    |   | 14  |   | 0    |   | 1  |
|        |                                  | 66% |   | 13%  |   | 20% |   | 0%   |   | 1% |

※ 依頼社数 : 144 社

回答数 : 70 件

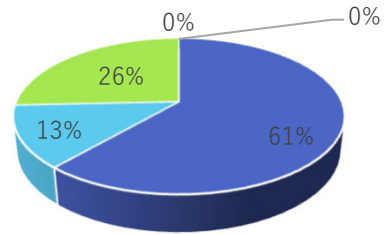
回答率 : 49 %

② 依頼方法はいかがでしたか



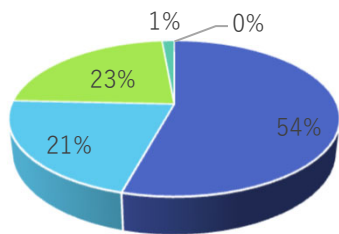
■ 良い ■ やや良い ■ ふつう ■ やや悪い ■ 悪い

③ 試験結果通知書はいかがでしたか



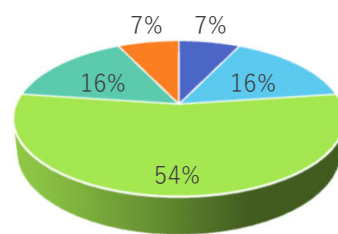
■ 良い ■ やや良い ■ ふつう ■ やや悪い ■ 悪い

④ 試験の所要日数はいかがでしたか



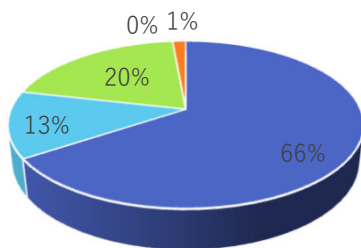
■ 良い ■ やや良い ■ ふつう ■ やや悪い ■ 悪い

⑤ 手数料はいかがでしたか



■ 良い ■ やや良い ■ ふつう ■ やや悪い ■ 悪い

⑥ 職員の対応、接客はいかがでしたか



■ 良い ■ やや良い ■ ふつう ■ やや悪い ■ 悪い

⑨ 骨材試験をご利用のお客様にお聞きします。

当センターでは、下記の試験方法について、登録試験事業者として登録されています。これにより、JNLAの標章の入った試験結果通知書を発行しているところですが、近年JNLAでのご依頼が少なくなことから、登録の継続について検討しております。

つきましては、登録の継続についてお伺いします。

【試験方法】 JIA A 1102 骨材のふるい分け試験方法

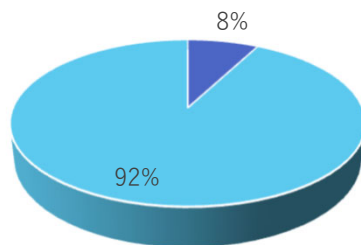
JIA A 1105 細骨材の有機不純物試験方法

JIA A 1121 ロサンゼルス試験機による粗骨材のすりへり試験方法

JIA A 1122 硫酸ナトリウムによる骨材の安定性試験方法

|   |      |   |         |
|---|------|---|---------|
| 1 | 希望する | 2 | どちらでもよい |
|   | 1    |   | 12      |
|   | 8%   |   | 92%     |

⑨登録の継続について



■ 希望する ■ どちらでもよい

⑩ 上記の質問で「希望する」の場合は、具体的な理由を教えてください。

※回答なし